



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi di era modern sekarang ini sudah berkembang pesat, pemanfaatan teknologi dan informasi digunakan untuk meningkatkan kualitas, produktivitas, pola penyimpanan data serta penyebaran informasi yang lebih terintegrasi. Pada lingkungan pemerintah saat ini telah banyak menggunakan sistem komputerisasi sebagai alat dalam proses pencatatan. Pencatatan data yang terintegrasi ini dilakukan sebagai upaya pemerintah dalam meningkatkan mutu pelayanan terhadap masyarakat. Pengolahan data dalam pemerintahan sangat bergantung pada penggunaan komputer termasuk untuk melakukan pengolahan data Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang.

Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang adalah instansi pemerintah daerah yang melaksanakan urusan pemerintahan di bidang Pengelolaan Pajak Daerah. Adapun pajak daerah yang dimaksud meliputi Pajak Hotel, Pajak Restoran, Pajak Hiburan, Pajak Reklame, Pajak Penerangan Jalan PLN, Pajak Penerangan Jalan Non PLN, Pajak Parkir, Pajak Air Bawah Tanah, Pajak Sarang Burung Walet, Pajak Mineral Bukan Logam dan Batuan, Pajak Bumi dan Bangunan, dan Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan. Maka dari itu Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang harus mengadopsi teknologi dan informasi guna menunjang kualitas dari semua aspek seperti menunjang pembayaran pajak. Salah satunya pembayaran pajak hotel saat ini tingkat kesadaran wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak tepat waktu masih rendah atau dengan kata lain masih banyaknya tunggakan pajak yang akan mempengaruhi pendapatan pajak daerah setiap tahun.

Kurangnya kesadaran wajib pajak dapat dilihat dari kriteria-kriteria sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang memiliki kriteria utama dalam menentukan tingkat kepatuhan wajib



pajak hotel diantaranya yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak adalah pembayaran pajak yang tepat waktu sesuai dengan masa jatuh tempo pembayaran. Banyaknya jumlah data pembayaran pajak yang terdaftar pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang yaitu sebanyak 333 data wajib pajak hotel dan sampel penelitian sebanyak 15% data wajib pajak dengan kategori hotel berbintang, maka diperlukan sebuah sistem yang dapat membantu dalam pengolahan data yang cepat dan akurat, mempermudah dalam menentukan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya untuk membayar pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku, serta dalam melakukan pembuatan laporan lebih terorganisir.

Dalam Tugas Akhir ini penulis menggunakan metode *Weight Product* yang digunakan untuk menyelesaikan masalah dalam perangkingan wajib pajak, dengan menggunakan range nilai dan bobot sebagai parameter yang digunakan, sedangkan untuk metode pengembangan sistem penulis menggunakan metode *Rational Unified Process* (RUP) yang menyediakan struktur yang baik untuk alur hidup proyek perangkat lunak.

Berdasarkan penjelasan di atas maka penulis tertarik untuk memilih judul **"Implementasi Metode *Weight Product* dalam *Self-Assessment* Untuk Penentuan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Hotel di Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan di atas, maka dapat disimpulkan masalah yang ada yaitu:

1. Bagaimana penerapan metode *Weight Product* pada Sistem Penentuan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Hotel di Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang?
2. Bagaimana menentukan kriteria yang digunakan untuk menentukan tingkat kepatuhan wajib pajak hotel dalam suatu aplikasi komputer?



1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

1. Membuat sistem untuk Penentuan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Hotel di Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang dengan menerapkan metode *weight product*.
2. Memberikan informasi kepada wajib pajak mengenai kepatuhan dalam pembayaran pajak.
3. Mempermudah pencarian data wajib pajak dengan peringkat data wajib pajak berdasarkan kepatuhan dan dapat menghasilkan perhitungan kepatuhan wajib pajak yang lebih valid dan akurat.

1.3.2 Manfaat

1. Adanya sistem yang dibangun untuk menerapkan metode *weight product* pada Sistem Penentuan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Hotel di Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang.
2. Pihak wajib pajak mendapatkan informasi mengenai kepatuhan dalam pembayaran pajak.
3. Pencarian data wajib pajak hotel berdasarkan peringkat kepatuhan akan lebih mudah, valid, dan akurat.

1.4 Batasan Masalah

Agar penulisan Tugas Akhir dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, dan analisis yang lebih terfokus. Maka penulis membatasi masalah Tugas Akhir ini sebagai berikut:

1. Pemecahan masalah menggunakan metode *Weight Product* serta metode *Rational Unified Process* (RUP) sebagai pengembangan sistem.
2. Sampel data yang digunakan dalam pembuatan Tugas Akhir ini yaitu data wajib pajak hotel berbintang yang terdaftar di Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang pada tahun 2019.
3. Sistem hanya digunakan untuk melakukan perhitungan penentuan kepatuhan wajib pajak hotel.



1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan berisi penjelasan ringkas isi tiap bab. Penjelasan ditulis satu paragraf tiap bab buku. Satu paragraf berisi minimal tiga kalimat. Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Tugas Akhir ini, maka Tugas Akhir ini dibagi menjadi 5 (lima) bab, dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini secara umum berfungsi mengantar pembaca untuk membaca laporan Tugas Akhir secara keseluruhan. Bab pendahuluan ini membahas tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan, Manfaat, Batasan Masalah dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan deskripsi tentang teori yang terkait, untuk memberikan pemahaman kepada pembaca yang kurang familiar agar dapat mengerti isi bab-bab selanjutnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan mendeskripsikan instansi tempat mahasiswa Tugas Akhir, metode yang akan digunakan dan konsep solusi yang akan ditawarkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan deskripsi hasil spesifikasi perangkat lunak yang akan dibuat, deskripsi rancangan perangkat lunak yang akan dibuat dan deskripsi perangkat lunak yang akan dibuat. Serta pembahasan untuk menunjukkan seberapa jauh solusi yang diuraikan pada bagian sebelumnya dapat menyelesaikan permasalahan utama Tugas Akhir.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian penutup berisi kesimpulan dan saran yang relevan dengan ketercapaian tujuan Tugas Akhir dengan masalah yang diselesaikan dalam Tugas Akhir serta saran yang berisi kajian hal-hal yang masih dapat dikembangkan lebih lanjut.